

個人情報保護方針

四国管財株式会社（以下当社といいます。）は、建物サービス業として、お客様に環境を意識した品質の高い業務・サービスを提供することを目指しています。このため、当社では、お客様及びスタッフの個人情報を適法かつ公正な手段により取得いたしますと共に、個人情報の必要かつ適切な保護を“個人情報保護方針”に定め、個人情報の必要かつ適切な保護を行い、維持することに努めます。

当社のスタッフは、個人情報の取扱いおよび管理に際し、必ず本方針を順守します。
本方針が対象とする個人情報は、当社の事業活動において取扱うすべての個人情報とし、当社の従業者にかかわる個人情報を含みます。

1. 個人情報保護の取扱いに関し、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」（JISQ15001：2017）に準拠したマネジメントシステムを策定し、管理者の下、適切に運用すると共に、定期的・継続的に評価と見直しを行い、その改善に努めます。
2. 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針およびその他の規範を順守します。
3. 個人情報の利用目的は、業務における顧客契約情報の授受、連絡に利用し、スタッフ情報は雇用や社会保険、原価管理、人事等に関する手続き・連絡及び確認に利用いたします。書面により、ご本人から直接個人情報を取得する場合は、ご本人の同意を得た上で取得いたします。直接書面以外で取得したマンション管理業務に関する個人情報に関しては、入居契約者への連絡・各種手続き等適切なマンション管理業務の運営のみに、院内保育・託児所運営業務の利用申請時に取得した個人情報に関しては、緊急時の児童の引き渡し・適切な運営業務の実施のみ、さらに指定管理業務に関して、取り扱う個人情報は、退去の管理・利用者からの苦情の対応に、さらに院内クラーク業務に関して、取り扱う個人情報は、安全な医療行為を受ける場を提供するために利用致します。また、ビルメンテナンス等の受託業務を遂行する際に、個人情報を取り扱います。
4. 個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内に限り取得し、利用し、提供致します。（特定した目的から外れる範囲での利用等を行わないとともに、そのための措置を講じます。）
5. 個人情報を第三者に提供するにあたっては、あらかじめご本人の同意を得ることなど適切に実施します。
6. 取得した個人情報は、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、滅失、毀損及び漏洩等を防止するためのリスク分析をし、必要に応じた防止策を講じるとともに、発生した時の是正処置を行い、再発を防ぎます。
7. すべてのスタッフに対する教育と率先垂範を行い、本方針の周知徹底ならびに個人情報保護意識の向上を図ります。
8. 個人情報の取扱いを外部に委託する際は、委託する個人情報を必要最小限に絞り込むと共に、個人情報を適切に取扱っていると認められる委託先を選定し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、可能な限り契約の締結と監督を行います。
9. 個人情報の取扱いに関するご本人からの苦情、相談を受け付け、適切かつ迅速に対応いたします。またご本人からの当該個人情報の開示、訂正、追加、排除、利用または提供の拒否などのご要望に対しても、迅速かつ適切に対応いたします。

この個人情報保護方針をスタッフに周知するとともに、当社のインターネットホームページ上で一般に公表し、一般の人が入手可能な措置を講じます。

制定日 2007年 4月 1日
改定日 2021年 8月 5日
四国管財株式会社
代表取締役社長 森下幸雄

この「個人情報保護方針」に関するお問い合わせは、弊社の個人情報管理責任者までお願い致します。

四国管財株式会社 780-0833 高知市南はりまや町2-4-15

個人情報保護管理者 高橋 靖尚

【電話】088-884-3777 【FAX】088-883-0872 【e-mail】info@shikokukanzai.co.jp